

DICTAMEN GENERAL SOBRE EL PROCESO DE
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
FACULTAD DE ENFERMERÍA NUEVO LAREDO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
TAMAULIPAS, MÉXICO
MARZO DE 2014

En relación con la solicitud de acreditación internacional de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería Nuevo Laredo, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas, México, el Comité de Acreditación del Área de Salud y Servicios Sociales¹ de la Red Internacional de Evaluadores, RIEV, integrado por los pares evaluadores internacionales cuyos nombres aparecen al final del presente documento, emite la valoración general del programa educativo, con base en las normas del Análisis Estructural Integrativo de Organizaciones Universitarias de la RIEV, y sustentada en el análisis de los documentos recibidos, así como de la información obtenida durante el taller, la pre-visita y la visita de evaluación realizados.

La Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería de Nuevo Laredo (LE) es un programa pequeño, relativamente joven (22 años), que pertenece a un sistema universitario medianamente antiguo (63 años); a un área de enfermería que existe *de facto*, pero no como estructura formal del organigrama institucional; y es de una Facultad de poca complejidad pues tiene dos licenciaturas, una de las cuales está a punto de desaparecer, una carrera técnica también a punto de desaparecer y una maestría. Este contexto le da una configuración *sui generis*, que determina que tenga problemas derivados de tres niveles dimensionales superiores a ella (facultad, área de enfermería *de facto* y universidad); que tenga las ventajas - aunque también las desventajas - de pertenecer a un sistema universitario - siendo pequeño el programa - y estando geográficamente retirado de la administración central. Tiene la ventaja de no ser un programa totalmente nuevo con todo por hacer, pero tampoco tan antiguo que haya acumulado tendencias inerciales que hagan difícil o imposible mejorarlo.

Está ubicado en una ciudad sumamente compleja y conflictiva por compartir frontera con los EEUU, por la inestabilidad de una población migratoria con problemas legales, por la inestabilidad que genera la industria maquiladora, por la inseguridad social - que ha tocado al programa directamente -, por las abrumadoras necesidades de comunidades marginadas etc. donde la LE ha sido la única formadora de enfermeros y enfermeras durante 22 años, excepto por la creación reciente de una universidad privada donde también se imparte la Licenciatura. Pero el papel que ha jugado y sigue jugando es

¹ De acuerdo con la clasificación de la UNESCO: UNESCO (2011). *Revisión de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación 2011*. UNESCO. Septiembre 2011. 92 pp.

fundamental, no sólo por indispensable, sino porque ha asumido el reto con decisión, con trabajo y con alto sentido de compromiso.

Sus generaciones de egresadas - que poco a poco van incorporando más egresados – tienen muy buen reconocimiento en las instituciones de salud, escuelas, asilos, etc. donde trabajan por su buena preparación, su eficiencia y buena disposición. Tanto alumnos como egresados tienen una notable vocación de servicio.

El Comité de Acreditación (CA) pudo constatar en varios de sus profesores gran creatividad para resolver nuevos problemas cuando la situación así lo exige y capacidad de liderazgo.

Una de las grandes fortalezas de la LE es que está inmersa en una cultura que alcanza a todo el país, la de evaluación -planeación en estudios superiores mediante programas de evaluación-planeación como el PIFI, ProDES y PROMEP, gracias a los cuales el programa ha sistematizado su información, conoce sus fortalezas y debilidades, sabe cómo autoevaluarse, ha unido la evaluación con la planeación y ha contado con recursos para sus planes de mejora. Gracias a esta cultura ha sido evaluada externamente varias veces, por diferentes organismos (CIEES y COMACE) con buenos resultados y con excelente capacidad de respuesta para subsanar las deficiencias. Actualmente está en el nivel 1 de CIEES. Los beneficios de esta práctica se resumen diciendo que tienen una cultura de mejora permanente.

La superestructura es donde están las mayores debilidades de la LE. Una de sus grandes tareas a este respecto toca tanto a su ámbito interno como a su ámbito externo, y es promover y participar, junto con las otras cuatro carreras de Enfermería de la UAT, en generar un área oficialmente aprobada de enfermería, que ya existe *de facto*. Y al mismo tiempo debe promover y participar en el ordenamiento de las superestructuras - es decir en las declaraciones de intencionalidad - de cada nivel dimensional superior al suyo - que con el área serían tres - y de la suya misma. Esto significa que cada nivel dimensional deberá tener los mínimos y los mismos componentes o factores de una superestructura o intencionalidad: misión, visión de largo plazo, proyecto general de desarrollo, modelo educativo o concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje y perfil del egresado. En cada uno de los niveles dimensionales existentes actualmente – carrera, Facultad y Universidad – hace falta uno o más factores de la superestructura y eso afecta la posibilidad de que la organización universitaria camine en la misma dirección y sentido.

Quizá el factor de mayor importancia y en el que tienen debilidad tanto la LE como la Facultad y la UAT es la visión a largo plazo, acorde con el espacio/tiempo/ velocidad de cambio de cada nivel dimensional: la visión de la UAT es de cuatro años, la de la Facultad es de un año y la LE no tiene visión propia. Para poder ver resultados en organizaciones de la magnitud de la que estamos hablando, las visiones deben de ser de 10 años o más. La LE debe elaborar su visión propia y de largo plazo, promover y

participar en que la Facultad, el área de enfermería y la UAT elaboren las suyas y en que todas queden alineadas. Tomando como punto de partida esas visiones ya se podrán elaborar o reelaborar los demás factores de las superestructuras o intencionalidad.

Otra gran fortaleza de la LE es el CEFIEN (Centro Integral de Investigación en Enfermería), un centro que se abrió a iniciativa de la actual gestión, en una zona marginada de la ciudad, con todos los problemas que eso implica, pensado para hacer investigación, como su nombre lo dice, pero que terminó siendo su mayor instrumento no de investigación sino para realizar vinculación social. Este centro debería ser modelo para otros de la misma LE en otras zonas, y para otras carreras de enfermería. Pero para que eso pueda ser así, la LE deberá apoyar más a este centro con recursos humanos, materiales, normativos y presupuesto para que salga del nivel de subsistencia en el que está; y el CEFIEN deberá sistematizar su experiencia escribiendo su historia desde su creación, llevando una bitácora de su trabajo diario, sus aciertos y fracasos y deberá elaborar su proyecto general de desarrollo a largo plazo basado en su visión de largo plazo.

Pasando a la Estructura, que es el nivel estructural donde están los profesores y alumnos relacionándose a través del plan de estudios, las líneas de investigación, difusión y vinculación social, la LE tiene varias fortalezas y varias debilidades. Su plan de estudios es bueno pues cubre todas las áreas que corresponden a una formación integral disciplinaria. Su debilidad están en que aún no se ha adoptado el modelo educativo de la UAT, aunque tiene planeado hacerlo en el corto plazo. Los profesores de tiempo completo y muchos de horario libre realizan docencia, investigación y vinculación sociedad y tienen algún cargo administrativo, y por lo mismo parecen tener baja productividad en cuanto a artículos, capítulos en libros, ponencias en congresos, etc. No se lleva el registro de lo que se hace en la LE, cosa indispensable para poder conocer el estado de cosas, evaluar, planear y mejorar. El proceso de enseñanza-aprendizaje es diferente en los diferentes escenarios de enseñanza-aprendizaje; aulas, Laboratorio de Enfermería, hospitales, CEFIEN etc. De los dos que más atención requieren, en el aula y en los hospitales, el menos difícil es el de aulas que se empezará a actualizar cuando se capacite a los profesores a trabajar con competencias; el PEA en las instituciones de salud es más difícil – pero no imposible - porque requiere establecer alianzas y acuerdos con las instancias gubernamentales del sector salud.

Un problema no menor es que no hay campos clínicos suficientes para las prácticas de todos los alumnos en todas sus asignaturas.

Los profesores son muy comprometidos, tienen gran experiencia laboral y gran dedicación al trabajo en la carrera. Son muy apreciados por los estudiantes, lo cual facilita mucho el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los dos problemas mayores con la planta académica son: la insuficiencia de PTCs y la falta de profesores con doctorado, por una parte; y el que la planta docente no ha sido conformada visualizándola como un todo y en función de materializar el perfil del egresado, ni con relación estrecha con el

modelo educativo, por la otra. Se requiere de un estudio detallado de las fortalezas, talentos y gustos, así como de las carencias de cada profesor para tener una idea del potencial humano con que se cuenta y para poder hacer la planeación de la planta futura, con base en la planta que se tiene. Es una tarea a realizar, entonces, elaborar los perfiles académicos que se requieren para planear y materializar la planta docente idónea de la LE y para hacer la distribución óptima de cargos y responsabilidades.

Como se dijo arriba, los alumnos tienen gran aprecio por la carrera que escogieron, y tienen vocación de servicio. Muchos tienen arraigo a Nuevo Laredo, otros quisieran irse a trabajar al otro lado de la frontera y otros quisieran trabajar en ambos lados. Pero todos se sienten fuertemente ligados a la Facultad.

En cuanto a los grupos de trabajo de profesores con alumnos en las funciones sustantivas, las UVADIs (Unidades de Vinculación Académica Docencia-Investigación), la LE cuenta con un cuerpo académico en consolidación que podrá ser UVADI si incorpora alumnos y el CEFIEN que podrá serlo si elabora su proyecto general de desarrollo alineado con el de la LE. Es necesario promover la conformación de cada vez más UVADIs en la carrera de manera institucional, para que se tenga conocimiento pleno de trabajo universitario académico que se está haciendo, para apoyar a cada una y para darles seguimiento.

La LE participa del programa de seguimiento de egresados del ProDES, pero éste es insuficiente para conocer el desempeño profesional del egresado e insuficiente para conocer la calidad de la formación que recibió y sus necesidades de superación y actualización. La LE debe promover y participar en que se estructure un programa de seguimiento de egresados en la Facultad con las intenciones mencionadas.

La LE se beneficiaría mucho de la apertura de un número cada vez mayor de maestrías, y eventualmente doctorados, en la Facultad para ofrecerle opciones a los egresados de la Licenciatura y para que se fortalecieran las UVADIs con la presencia de alumnos de posgrado. Nuevamente, la LE debe promoverlo.

Hay poca movilidad de estudiantes y profesores en la LE, lo cual reconoce y tiene como meta incrementar en el corto plazo. Uno de los principales problemas es el que no hay presupuesto para estancias largas ni para pagar a los profesores que suplirían a los que salieran.

Y por último, la infraestructura. La infraestructura de la LE es bastante buena tanto en lo relativo a edificios, espacios de trabajo y servicios, aunque se requiere de más cubículos para profesores. Hay Laboratorio de Enfermería, Centro de Cómputo, Centro de Idiomas, sala multimedia para 100 personas, biblioteca, cafetería, área de deportes. El equipamiento es desde bueno hasta muy bueno. Hay áreas verdes cuidadas con mucho esmero por la escasez de agua, pero contribuyen a dar un muy agradable ambiente a la Facultad. Las pocas deficiencias que tiene son mencionadas en el Informe Testimonial.

Tiene una Dirección y una administración muy eficientes, con iniciativa, con interés por la mejora continua y ambas abiertas a resolver cualquier problema que la comunidad les plantee, que es otra gran fortaleza de la carrera.

Sin duda, la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Enfermería de Nuevo Laredo tiene la capacidad de resolver exitosamente las deficiencias, como lo ha demostrado en evaluaciones anteriores a las que se ha sometido, y podrá dar un salto cualitativo en su propia consolidación así como en participar de la mejora del área de enfermería de UAT, de la Facultad y de la UAT misma, y con ello tener impacto local, estatal, regional nacional e internacional.

En virtud de las consideraciones anteriores, la Red Internacional de Evaluadores emite el dictamen de

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL RIEV – TRES

La acreditación se otorga por un plazo de tres años, contados a partir de la entrega formal de la constancia de acreditación: 6 de marzo de 2014, en Ciudad Victoria, Tamaulipas, México.

Pares evaluadores internacionales:

- Dr. Jorge González González, Presidente de la Red Internacional de Evaluadores – par evaluador educativo
- Mtra. Michele Gold Morgan, Vocal de Acreditación de la Red Internacional de Evaluadores – par evaluadora educativa
- Mtra. Rocío Santamaría Ambriz, Vocal Ejecutiva de la Red Internacional de Evaluadores – par evaluadora educativa
- Dra. Olivia Yáñez Ordóñez, Vocal de Certificación Profesional Universitaria de la Red Internacional de Evaluadores – par evaluadora educativa
- Dra. Arcelia Rojas, Universidad Nacional del Callao – Miembro de la Red Internacional de Evaluadores - par evaluadora disciplinaria